

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΣΕ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι κατωτέρω διατάξεις αποτελούν τους Γενικούς Όρους της σύμβασης που διέπει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από την εταιρία με την επωνυμία «**NRG TRADING HOUSE ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**» και με τον διακριτικό τίτλο «**NRG TRADING HOUSE S.A.**» (εφεξής «**Προμηθευτής**») προς τον πελάτη (εφεξής «**Πελάτης**») τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στην αίτηση που υπέβαλε στον Προμηθευτή (εφεξής «**Αίτηση**»). Η μεταξύ των ανωτέρω συμβαλλόμενων μερών σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αποτελείται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους, που επισυνάπτονται στην Αίτηση, και το πρόγραμμα-τιμολόγιο προμήθειας (εφεξής «**Τιμολόγιο**») το οποίο επέλεξε ο Πελάτης από τον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, που επίσης επισυνάπτεται στην Αίτηση (εφεξής καλούμενων των ανωτέρω εγγράφων από κοινού «**Σύμβαση Προμήθειας**»). Σε περίπτωση που τα Συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και αναγράφουν στην Αίτηση τυχόν ειδικούς όρους, αυτοί υπερισχύουν των αντίθετων γενικών όρων της παρούσας.

Άρθρο 1: Γενικά

1.1 Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, δυνάμει της υπ' αριθμ. 541/2013 Απόφασης της ΡΑΕ (15/11/2013), είναι εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων που τηρείται από τον Λειτουργό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΛΑΓΗΕ) και από τον Διαχειριστή των ηλεκτρικών συστημάτων των Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ως Προμηθευτής με αριθμό 29XNRGTRADING—S.

1.2 Για τους σκοπούς εφαρμογής και ερμηνείας της παρούσας ισχύουν οι ορισμοί του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (εφεξής: Κώδικας Προμήθειας). Η παρούσα εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης ανήκει και παραμένει στην κατηγορία των Οικιακών Πελατών κατά την έννοια του άρθρου 3 παρ. 2 του Κώδικα Προμήθειας.

Άρθρο 2: Αντικείμενο της Σύμβασης

2.1 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει τις εγκαταστάσεις του Πελάτη τα στοιχεία των οποίων αναφέρονται στην Αίτηση (Εγκαταστάσεις) με ηλεκτρική ενέργεια, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, και ο Πελάτης να παραλαμβάνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει τις Εγκαταστάσεις του, καταβάλλοντας εμπροθέσμως τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στην παρούσα και στο νόμο.

2.2 Κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για τις Εγκαταστάσεις του Πελάτη που δηλώνονται στη παρούσα.

Άρθρο 3: Υποχρεώσεις των Μερών

3.1 Ο Προμηθευτής δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Πελάτη:

3.1.1 Να τηρεί και να εφαρμόζει τους όρους των συμβάσεων που έχει συνάψει με τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και αντίστοιχα με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρήση του δικτύου, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις απορρέουσες από την παρούσα υποχρεώσεις του.

3.1.2 Εντός δεκαπέντε (15) ημερών μετά την υπογραφή της παρούσας, να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες σχετικά με την υποβολή Δήλωσης Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις.

3.1.3 Να επεξεργάζεται τα αιτήματα και τα παραπάνω του Πελάτη γρήγορα και αποτελεσματικά και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τον νόμο και τους αντίστοιχους Κώδικες, σχετικά με την εκτέλεση της παρούσας, όπως ιδίως να θέτει στη διάθεση του Πελάτη το Έντυπο Υψηλών Ηλεκτρικής Ενέργειας και τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών τα οποία είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και να τον ενημερώνει κάθε φορά που τροποποιούνται, με σχετική αναφορά στη διεύθυνση της ιστοσελίδας του όπου είναι αναρτηθεί.

3.1.4 Να τηρεί γενικά υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών και, σε περίπτωση πλημμελούς εκπλήρωσης της υποχρέωσης αυτής με ευθύνη του, συμπεριλαμβανομένης της εσφαλμένης ή καθυστερημένης χρέωσης, να αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν άμεση θετική περιουσιακή ζημία του λόγω της υπαίτιας συμπεριφοράς του Προμηθευτή.

3.2 Ο Πελάτης δηλώνει και αναλαμβάνει την υποχρέωση έναντι του Προμηθευτή:

3.2.1 Να διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του εγκατεστημένους τους τεχνικά απαιτούμενους μετρητές, για τη μέτρηση της ενέργειας που απορροφά.

3.2.2 Να εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως τους λογαριασμούς κατανάλωσης που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το άρθρο 8. Στην περίπτωση που ο Πελάτης απολήρνει εμπροθέσμως τους λογαριασμούς, θα δικαιούται έκπτωση στις ανταγωνιστικές χρεώσεις (Χρεώσεις Προμήθειας), όπως ορίζεται στο άρθρο 8.7.

3.2.3 Να καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια με την οποία τον προμηθεύει ο Προμηθευτής αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση.

3.2.4 Να ενημερώνει με έγγραφη αίτηση του τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μεταγκατάστασής του, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ημερομηνία μεταγκατάστασής του, εκτός αν επιθυμεί τη λύση της παρούσας, οπότε θα ισχύει η προθεσμία των τριάντα (30) ημερών του άρθρου 11.

3.2.5 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αγοράς να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στις περιπτώσεις μη νόμιμης υποβολής Δήλωσης Φορτίου λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων για Δήλωση Φορτίου του Προμηθευτή στο πλαίσιο του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού, μη δυνάμει να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, σύμφωνα με το άρθρο 2, παράγραφος 1, στοιχείο Ε', του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας. Ο συγκεκριμένος όρος αφορά καταναλώσεις που δεν είχαν περιληφθεί σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ή είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί ήδη από τον Πελάτη.

3.2.6 Επίσης, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Διαχειριστή ΜΔΝ να στρέφεται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη, με τα ίδια δικαιώματα που έχει και κατά του Προμηθευτή, για το τμήμα της κατανάλωσής του που αντιστοιχεί στη Δήλωση Φορτίου, λαμβανόμενου ονόμη του αντίστοιχου ανταλλάγματος ΥΚΩ, μη δυνάμει να προβάλει ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή, αν δεν έχει ήδη εξοφλήσει τις οικονομικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση, όπως ρητά ορίζεται στον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων ΜΔΝ.

3.2.7 Να εξουσιοδοτήσει τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για τους Μετρητές του, να τον εκπροσωπεί ενώπιον του

αρμόδιου Διαχειριστή, εφόσον πρόκειται για αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία σύνδεσης, για την ολοκλήρωση των διαδικασιών που απαιτούνται για την ηλεκτροδότηση, καθώς και να τον εκπροσωπεί γενικά ενώπιον του αρμόδιου Διαχειριστή για όλα τα θέματα που ρυθμίζονται με τον Κώδικα Προμήθειας, τον Κώδικα Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιολικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου (Κώδικας Διαχείρισης Μετρήσεων), τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (Κώδικας ΣΗΕ), τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (Κώδικας Διαχείρισης ΕΣΜΗΕ), τον Κώδικα Διαχείρισης Ηλεκτρικών Συστημάτων Μη Διασυνδεδεμένων Νήσων (Κώδικας ΜΔΝ), τις τροποποιήσεις τους και άλλη σχετική κείμενη νομοθεσία.

Άρθρο 4: Διάρκεια της σύμβασης

4.1 Με την επιφύλαξη διαφορετικής ειδικής συμφωνίας των Μερών, η παρούσα έχει αόριστη διάρκεια και τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη, όποιο υπογράψει τελευταίο. Ειδικά για την περίπτωση που η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται στο πλαίσιο αλλαγής Προμηθευτή, η έναρξη ισχύος της παρούσας συμπίπτει με την ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου, την οποία σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας αναλαμβάνει ο Προμηθευτής να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή.

4.2 Εντός πέντε εργάσιμων ημερών από την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης και εφόσον έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες που σχετίζονται με την ενεργοποίηση της σύνδεσης και την καταβολή της εγγύησης, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με τον προβλεπόμενο χρόνο ενεργοποίησης της σύνδεσης και την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

4.3 Με επιφύλαξη του άρθρου 6.2 της παρούσας, η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης είναι ένα (1) έτος από την έναρξη προμήθειας ηλεκτρικού ρεύματος, εκτός αν συμφωνηθεί μικρότερο χρονικό διάστημα μεταξύ των Μερών, οπότε θα αναγράφεται αυτό ρητά στην Αίτηση.

4.4 Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα.

Άρθρο 5: Μετρήσεις και Μετρήσεις Κατανάλωσης

5.1 Ο Πελάτης φέρει πλήρη ευθύνη για τη φύλαξη των πάσης φύσεως εγκαταστάσεων, μετρητών και λοιπών συσκευών του αρμόδιου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υποσέεται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επέμβαση ή παραβίαση αυτών, αναλαμβάνοντας διά της παρούσας την ευθύνη για κάθε βλάβη, φθορά, ή αλλοίωσή τους που οφείλεται, εν όλω ή εν μέρει, σε επέμβαση του Πελάτη ή των προστηθέντων αυτού.

5.2 Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες του αρμόδιου Διαχειριστή και του Προμηθευτή την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του, προκειμένου να επιβεβαιώνουν τις ενδείξεις κατανάλωσης των μετρητών που εκπροσωπεί ο Διαχειριστής και να επιβεβαιώνουν ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις για την κατάταξη του Πελάτη στη Βασική ή/και στην Ειδική Κατηγορία η οποία αναφέρεται στην παρούσα, και προκειμένου ο Προμηθευτής να μπορεί εν γένει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.

5.3 Τα ποσά για τα οποία θα τιμολογεί ο Προμηθευτής τον Πελάτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που του προμήθευσε θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή σε άλλη τακτική ή μη χρονική βάση στους Μετρητές που δήλωσε ο Πελάτης στην Αίτηση.

5.4 Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας επιτυχώς πιστοποιημένων μετρήσεων κατανάλωσης, ο λογαριασμός κατανάλωσης εκδίδεται βάσει των δεδομένων μέτρησης που εκτιμά ο αρμόδιος Διαχειριστής, σύμφωνα με τη διαδικασία διόρθωσης και εκτίμησης μετρήσεων που ορίζεται στον αντίστοιχο Κώδικα. Στην περίπτωση αυτή, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

5.5 Ο Προμηθευτής δικαιούται να απαιτήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τον έλεγχο του Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή του, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν.

5.6 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή είτε μέσω του Προμηθευτή ή απευθείας, ενημερώνοντας τον Προμηθευτή, και φέρει το κόστος του ελέγχου εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Σε αντίθετη περίπτωση, το κόστος φέρει ο αρμόδιος Διαχειριστής Δικτύου. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα τον Διαχειριστή του Δικτύου ή του Συστήματος καθώς και τον Προμηθευτή εάν αντιληφθεί ότι κάποιος Μετρητής έχει υποστεί βλάβη ή ζημία.

Άρθρο 6: Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα εμπορική πολιτική τιμολόγησης

6.1 Για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων. Η ελάχιστη εγγυημένη διάρκεια ισχύος του είναι έξι (6) μήνες από τη σύναψη της παρούσας.

6.2 Νέοι Οικιακοί Πελάτες συνδεδεμένοι στο δίκτυο Χαμηλής Τάσης δύναται να ενταχθούν στην ειδική Προωθητική Ενέργεια «5x5» (**Προωθητική Ενέργεια «5x5»**) εφόσον συνάψουν σύμβαση προμήθειας με τον Προμηθευτή κατά το χρονικό διάστημα που είναι σε ισχύ η Προωθητική Ενέργεια «5x5» όπως αναγράφεται στην Αίτηση, για τα προγράμματα του Γενικού Τιμοκατάλογου Προσφερόμενων Υψηλών nrg Basic και nrg Basic N. Σε διαφορετική περίπτωση, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων Προγραμμάτων όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης ή/και τυχόν ειδικό όρο που αναγράφονται στην Αίτηση. Οι χρεώσεις της Προωθητικής Ενέργειας «5x5» είναι ως εξής:

6.2.1 Για τους πρώτους πέντε (5) μήνες (συνολική περίοδος κατανάλωσης 150 ημερών) από την ημέρα εκπροσώπησης, ο Πελάτης θα έχει έκπτωση στον Λογαριασμό Κατανάλωσης του (είτε είναι Έναντι είτε Εκκαθαριστικός) ποσό που ισούται με πέντε (5) ώρες δωρεάν Ημερήσια Κατανάλωση ως ακολούθως: α) για τους Πελάτες που εντάσσονται στο πρόγραμμα nrg Basic σύμφωνα με το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, το ποσοστό της ως άνω αναφερόμενης έκπτωσης θα ισούται με 20,83%, όπως προκύπτει από τον τύπο $5 \text{ ώρες} / 24 \text{ ώρες} = 0,2083 \times 100 = 20,83\%$ και β) για τους Πελάτες που εντάσσονται στο πρόγραμμα nrg Basic N σύμφωνα με το Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, το ποσοστό της ως άνω αναφερόμενης έκπτωσης θα ισούται με 31,25% όπως προκύπτει από τον τύπο $5 \text{ ώρες} / 16 \text{ ώρες} = 0,3125 \times 100 = 31,25\%$

6.2.2 Το ποσό της έκπτωσης 20,83% για τους Πελάτες του nrg Basic και το ποσό του 31,25% για τους Πελάτες του nrg Basic N θα υπολογίζεται μέχρι να συμπληρωθούν 150 ημέρες κατανάλωσης από την ημέρα εκπροσώπησης. Μετά την πάροδο των 150 ημερών κατανάλωσης, για την τιμολόγηση του Πελάτη συμφωνείται ότι θα εφαρμόζεται ο Γενικός Τιμοκατάλογος Προσφερόμενων

Προγραμμάτων, όπως ισχύει κατά το χρόνο υπογραφής της Σύμβασης και το άρθρο 8.7 της παρούσας.

6.2.3 Σε περίπτωση καταγγελίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11.1-11.3 της παρούσας πριν από την πάροδο της ελάχιστης διάρκειας ισχύος της Σύμβασης, των δεκαοκτώ (18) μηνών, ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί στον Τελικό Εκκαθαριστικό Λογαριασμό, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησής του, με το ποσοστό του κάτωθι Πίνακα 1 ως εξής: το ποσοστό της επιβάρυνσης θα ισούται με τη διαφορά, εφόσον θετική, μεταξύ του συνόλου των Χρεώσεων Προμήθειας που θα χρωστώνον ο Πελάτης σύμφωνα με τον ισχύοντα Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων κατά την υπογραφή της παρούσας (μη συμπεριλαμβανομένων τυχόν εκπαιδευτικών πολιτικών) και του συνόλου των Χρεώσεων Προμήθειας που χρεώθηκε δυνάμει της προωθητικής ενέργειας, «5x5x5».

Πίνακας 1

Μήνες Εκπροσώπησης	≤12	13	14	15	16	17	18
Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης	100%	70%	60%	50%	40%	30%	20%

6.3 Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη περιλαμβάνουν τις ανταγωνιστικές χρεώσεις (Χρεώσεις Προμήθειας), τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις και τις λοιπές χρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων. Οι χρεώσεις που καθορίζονται από τον Προμηθευτή είναι μόνο οι Χρεώσεις Προμήθειας, ήτοι αυτές που αποτελούν αντάλλαγμα για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας. Ο τρόπος υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και των λοιπών χρεώσεων γίνεται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία κατά τρόπο ενιαίο για όλους τους Προμηθευτές.

6.4 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τις Χρεώσεις Προμήθειας στους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει. Η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση.

Άρθρο 7: Καταβολή Εγγύησης

7.1 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των Λογαριασμών, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση το οποίο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση, αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά τη διάρκεια των δώδεκα τελευταίων μηνών, το ποσό της εγγύησης μπορεί να είναι τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης. Η εγγύηση καταβάλλεται υποχρεωτικά εντός του οριζόμενου στην Αίτηση χρονικού διαστήματος. Σε περίπτωση μη καταβολής της εγγύησης ο Προμηθευτής δικαιούται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρημερο και να εφαρμόσει τις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσας.

7.2 Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη κατά τη λήξη της παρούσας. Σε περίπτωση που κατά το χρόνο διακοπής προμήθειας υφίσταται ανεξόφλητο υπόλοιπο ή άλλες οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, συμπεριλαμβανομένων της υποχρέωσης αποζημίωσης, είναι επιτακτικό ο συμψηφισμός. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως εντός ενός μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού.

7.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους Λογαριασμούς του το ποσό της εγγύησης θα προσαρμόζεται ως εξής: α) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους έξι (6) πρώτους εκδοθέντες Λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί κατά ποσοστό 20%, και β) εάν εξοφλήσει εμπροθέσμως τους δώδεκα (12) πρώτους εκδοθέντες Λογαριασμούς, το ποσό της εγγύησης του θα μειωθεί συνολικά κατά ποσοστό 30%. Για την επικείμενη μείωση της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η πίστωση του ποσού της μείωσης θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό. Σε περίπτωση μεταγενέστερης καθυστέρησης του Πελάτη ως προς την εξόφληση των Λογαριασμών του (αφού έχει επέλθει η προαναφερόμενη μείωση του ποσού της εγγύησης), ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει εκ νέου το ποσό της εγγύησης, σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα.

7.4 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δώσει πάγια εντολή στην Τράπεζά του για να εξοφλεί τους Λογαριασμούς που του αποστέλλονται από τον Προμηθευτή, στον τραπεζικό Λογαριασμό του τελευταίου σύμφωνα με το άρθρο 8.6, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Αν μέχρι τη λήξη του πρώτου εκδοθέντος Λογαριασμού Κατανάλωσης, δεν έχει ενεργοποιηθεί η πάγια αυτή εντολή, τότε ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης στο δεύτερο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό Κατανάλωσης (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας δυο (2) διαδοχικοί Λογαριασμοί δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω πάγιας εντολής είτε εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή προς τον τραπεζικό Λογαριασμό του Προμηθευτή, οι Χρεώσεις Προμήθειας και στις δυο αυτές περιπτώσεις δύναται να χρεώσουν το ποσό της εγγύησης στον επόμενο κατά σειρά έκδοσης Λογαριασμό.

7.5 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης σε περίπτωση που διαπιστωθεί σημαντική απόκλιση μεταξύ του ποσού αυτού και της αξίας των πραγματικών καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ως βάση για τον καθορισμό του εν λόγω ποσού, καθώς επίσης και σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Για την αναπροσαρμογή της εγγύησης, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στον τρέχοντα Λογαριασμό, ενώ η χρέωση ή πίστωση του ποσού της διαφοράς θα γίνεται στον επόμενο Λογαριασμό (Εκκαθαριστικός Λογαριασμός).

Άρθρο 8: Τιμολόγηση – Όροι Πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στον Πελάτη («Λογαριασμοί Κατανάλωσης»), σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιοδικότητα λήψης των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων καταναλώσεων από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης θα εκκαθαρίζεται βάσει πιστοποιημένων από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενων κατανάλωσης κατ' ελάχιστο μια φορά το χρόνο.

8.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς «ENANT!» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενων καταναλώσεων που βασίζεται σε ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης του Πελάτη σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου.

8.3 Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ταχυδρομείου στη δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη, ή εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

8.4 Ο Πελάτης υποχρεούται σε πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των Λογαριασμών έως και την αναγραφόμενη σε αυτούς ημερομηνία εμπρόθεσμης πληρωμής («δήλη ημέρα»), η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την αποστολή τους. Ο Προμηθευτής δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

8.5 Σε περίπτωση αμφιβολίας, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των τηρούμενων στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη.

8.6 Ο Λογαριασμός εξοφλείται με πληρωμή στον τραπεζικό Λογαριασμό του Προμηθευτή που αναγράφεται στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, είτε με πάγια εντολή του Πελάτη προς την Τράπεζά του για εξόφληση των Λογαριασμών που του αποστέλλει ο Προμηθευτής στον τραπεζικό Λογαριασμό του τελευταίου ή/και με άλλους τρόπους που αναγράφονται σ' αυτόν ή/και στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων, εκ των οποίων ένας τουλάχιστον είναι δυνατόν να εξοφληθεί ατελώς ακόμα και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης. Σε περίπτωση αλλαγής των τρόπων πληρωμής που αναφέρονται στο Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη με τον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης.

8.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπροθέσμως τους Λογαριασμούς του, θα υπάρχει έκπτωση της τάξεως του 15% στις Χρεώσεις Προμήθειας για όλα τα Προγράμματα Οικιακών Τιμολογίων (nrg BASIC, nrg BASIC N) όπως αυτά αναφέρονται στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προσφερόμενων Προγραμμάτων του Προμηθευτή ως εξής. Εάν εξοφλεί εμπροθέσμως τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης (είτε Έναντι είτε Εκκαθαριστικούς) θα εφαρμόζεται το ποσοστό της έκπτωσης, το οποίο θα υπολογίζεται επί του συνόλου των Χρεώσεων Προμήθειας της περιόδου κατανάλωσης του Εκκαθαριστικού Λογαριασμού. Το ποσό έκπτωσης θα πιστώνεται εφόσον έχουν εξοφληθεί εμπροθέσμως όλοι οι Λογαριασμοί που αφορούν την παραπάνω περίοδο κατανάλωσης, συμπεριλαμβανομένου και του Εκκαθαριστικού. Η πίστωση του ποσού της έκπτωσης θα γίνεται στον επόμενο κατά σειρά εκδοθέντα Λογαριασμό που έπεται του Εκκαθαριστικού (ανεξαρτήτως αν είναι Έναντι ή Εκκαθαριστικός). Η έκπτωση δεν ισχύει για το χρονικό διάστημα εφαρμογής της Προωθητικής Ενέργειας «5x5x5» του άρθρου 6.2 της παρούσας.

Άρθρο 9: Ανωτέρα Βία

9.1 Γενικός Ανωτέρα Βίας θεωρείται οιοδήποτε γεγονός που επηρεάζει την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, το οποίο δεν ήταν δυνατόν να προβλεφθεί ή να προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλόμενου Μέρους που το επικαλείται και το οποίο γεγονός εκφεύγει του ελέγχου του Μέρους το οποίο επηρεάζει δυσμενώς αποστερνώντας από το Μέρος αυτό τη δυνατότητα να εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις. Ως γεγονότα Ανωτέρας Βίας νοούνται ενδεικτικά οι σοβαρές φυσικές καταστροφές, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταϊνδίες, τυφώνες, κεραυνοί, πλημμύρες, εκρήξεις, απειρίες, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών, τρομοκρατικές ενέργειες, οι πράξεις ή παραλείψεις του Διαχειριστή του Συστήματος ή του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής, η διακοπή της σύνδεσης ηλεκτρικής ενέργειας και των διασυνδεδεμένων με το σύστημα ηλεκτρικών συστημάτων, η θέση εκτός λειτουργίας μέρους των υποδομών παραγωγής και μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

9.2 Σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας ή μη προσηκούσας εκπλήρωσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων λόγω της επέλευσης Γενότος Ανωτέρας Βίας, τα Μέρη ρητώς συμφωνούν ότι δεν φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρηθεί αθέτηση των υποχρεώσεων τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση υπό την προϋπόθεση ότι το Μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γενότος Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, θα ειδοποιήσει άμεσα και εγγράφως, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος, για την επέλευση του Γενότος Ανωτέρας Βίας.

9.3 Εκτός από τις περιπτώσεις που ο Νόμος ορίζει διαφορετικά, ο Προμηθευτής δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση τεχνικών προβλημάτων ή ζημιών στις Εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη για λόγους που αποδίδονται στη σύνδεση του με το Δίκτυο Διανομής, όπως ενδεικτικά διακοπές παροχής, πτώσεις επιπέδου τάσης, διακυμάνσεις τάσης.

Άρθρο 10: Διαδικασία υποβολής παραπόνων, διαχείριση διαφωνιών και εξωδικαστική επίλυση διαφορών

10.1 Η διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων του Πελάτη γίνεται σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων καταναλωτών, ο οποίος είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

10.2 Σε περίπτωση που διαπιστώνονται λάθη σε Λογαριασμό Κατανάλωσης ως προς τις χρεώσεις που επιβλήθηκαν ή τα δεδομένα μέτρησης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό Λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό Λογαριασμό. Τα ποσά των διορθωτικών χρεώσεων και πιστώσεων καταβάλλονται ατόκως.

10.3 Σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικο μέσο ή εξωδικαστική συναρτητική διαδικασία:

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

β. Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαινεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται.

γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία και ο Λογαριασμός παραμείνει ανεξόφλητος, ο Προμηθευτής έχει δικαίωμα να λάβει οποιοδήποτε πρόσφορο μέτρο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προσαυξημένων κατά το νόμιμο τόκο υπερημερίας, συμπεριλαμβανομένης της καταγγελίας του άρθρου 11 της παρούσας.

Άρθρο 11: Καταγγελία της σύμβασης και αποχώρηση από την εγκατάσταση

11.1 Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας καταγγέλλεται από τον Πελάτη οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή. Προηγούμενη καταγγελία της Σύμβασης απαιτείται για την αλλαγή Προμηθευτή, οπότε στην περίπτωση αυτή τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου την οποία θα υποβάλει ο νέος προμηθευτής στον αρμόδιο Διαχειριστή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή.

11.2 Η παρούσα καταγγέλλεται από τον Προμηθευτή με έγγραφη επιστολή του στον Πελάτη, για παράβαση των όρων της παρούσας, οι οποίοι όλοι συμφωνούνται ως ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών. Σε τέτοια περίπτωση, ο Προμηθευτής ειδοποιεί σχετικά τον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παράβασης και τον ενημερώνει για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεσα αποτελέσματα.

11.3 Επίσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση, με άμεσα αποτελέσματα, εάν έχει καταστήσει τον Πελάτη υπέρημερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά τα κατωτέρω οριζόμενα:

Αν ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

α. Αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού.

β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής

δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικά προς τον Πελάτη.

γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη.

11.4 Σε περίπτωση που κάποιο συμβαλλόμενο μέρος πτωχέσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό ειδική ή άλλη εκκαθάριση ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία προβλέπει ο νόμος για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπόχρεους, το μη υπαίτιο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, με άμεσα αποτελέσματα.

11.5 Με την επιφύλαξη του άρθρου 4.3 των παρόντων Γενικών Όρων, ο Προμηθευτής δικαιούται σε κάθε άλλη περίπτωση, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, και ανεξαρτήτως λόγου, να προβεί εγγράφως στην καταγγελία της παρούσας, με τήρηση προηγούμενης ειδοποίησης εξήντα (60) ημερών.

11.6 Σε περίπτωση για οποιονδήποτε λόγο λύσεως της παρούσας, πάσης φύσεως οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμες και απαιτητές και ο Προμηθευτής δικαιούται να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη.

11.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από την Εγκατάσταση χωρίς να γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή χωρίς να την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ως ημερομηνία αυτοδικαίως λύσης της Σύμβασης λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Κώδικα.

Άρθρο 12: Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Όλες οι διαφορές που προκύπτουν λόγω ή σε συνάρτηση με την παρούσα και οι οποίες δεν μπορούν να διευθετηθούν φιλικά ανάμεσα στα Μέρη, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από ειδικότερους όρους της παρούσας ή/και του Κώδικα Προμήθειας, θα επιλύονται τελικώς σύμφωνα με τους Ελληνικούς Νόμους και αποκλειστικώς αρμόδια Δικαστήρια θα είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 13: Τροποποιήσεις

Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα όπως προβεί σε τροποποίηση των όρων της παρούσας για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά: μεταβολή της κείμενης νομοθεσίας ή έκδοση αποφάσεων των αρμοδίων εποπτικών και ρυθμιστικών αρχών που επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη

λειτουργία της παρούσας Σύμβασης, αλλαγή των όρων στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας. Σε αυτήν την περίπτωση, και με την επιφύλαξη του άρθρου 6.4 της παρούσας που ρυθμίζουν ειδικά την τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας, ο Προμηθευτής ενημερώνει ατομικά τον πελάτη (εγγράφως, τηλεφωνικά ή με ειδοποίηση που περιλαμβάνεται σε λογαριασμό κατανάλωσης), για την εν λόγω τροποποίηση και τον σπουδαίο λόγο και του παρέχει χρονικό διάστημα τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την αποδοχή ή μη των νέων όρων, υπενθυμίζοντας στον Πελάτη ότι αν δεν επιθυμεί να αποδεχθεί τους νέους όρους δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 11.1 της παρούσας.

Άρθρο 14: Κοινοποιήσεις

Εκτός από όπου προβλέπεται διαφορετικά σε ειδικότερους όρους της παρούσας, οι έγγραφες ειδοποιήσεις και δηλώσεις μεταξύ των Μερών, συμπεριλαμβανομένης και της καταγγελίας της παρούσας, διαβιβάζονται μέσω συστημένης ταχυδρομικής επιστολής και αποδείξεως παραλαβής ή τηλεμοιροτυπίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διά κοινοποιήσεως μέσω δικαστικού επιμελητού, στις κατωτέρω αναφερόμενες διευθύνσεις των Μερών ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση τα Μέρη γνωστοποιήσουν αργότερα με έναν από τους ανωτέρω τρόπους, συμπεριλαμβανομένου του Λογαριασμού Κατανάλωσης:

Για τον Πελάτη: Η διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Αίτησή του.

Για την Προμηθευτή: NRG Trading House S.A., Λ. Κηφισίας 168 & Σοφοκλέους, 151 26, Μαρούσι - Τηλέφωνο: 18101 – Φαξ: 210 960 6021 - Ηλ. Ταχυδρομείο: cs@nrgprovider.com.

Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη έδρα ή κατοικία του συμβαλλομένου τον οποίο αφορά, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο αποτελέσματα.

Άρθρο 15: Τελικές Διατάξεις

15.1 Εκχώρηση της παρούσας Σύμβασης σε τρίτο δεν επιτρέπεται. Τούτο δεν θίγει το δικαίωμα του Προμηθευτή, ιδιαίτερως αναφορικά με την είσπραξη απαιτήσεών του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, να αναθέσει σε τρίτους την είσπραξη των απαιτήσεών του.

15.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο Προμηθευτής τηρεί και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 2472/1997 περί «Προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

15.3 Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την υπογραφή της παρούσας παρέλαβε από τον Προμηθευτή όλα τα κατά νόμο προβλεπόμενα συνοδευτικά της προσφοράς προμήθειας έντυπα και ενημερώθηκε πλήρως για τα δικαιολογητικά που ο ίδιος οφείλει να προσκομίσει ή να υπογράψει, προκειμένου ο Προμηθευτής να είναι σε θέση να εκληρωσει τις υποχρεώσεις του από την παρούσα.