

ΌΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

«Δωροκάρτες My Market»

A. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NRG SUPPLY AND TRADING S.A.», η οποία εδρεύει στο Δήμο Αμαρουσίου, επί της συμβολής της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 168 με την οδό Σοφοκλέους, με Α.Φ.Μ. 998102480 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ στο εξής «nrg», μέλος του ομίλου ΜΟΤΟΡ ΟΙΛ ΕΛΛΑΣ, διοργανώνει την προωθητική ενέργεια «Δωροκάρτες My Market» (εφεξής η «Πρωθητική Ενέργεια»), η οποία ισχύει από την 20^η Μαρτίου 2024 έως και την 30^η Ιουνίου 2024, προσφέροντας τη δυνατότητα, σε όσους καταναλωτές, εκ των δικαιούμενων να συμμετάσχουν στην εν λόγω προωθητική ενέργεια, επιλέξουν να συμβληθούν με την nrg για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για το σπίτι τους, κατά το ως άνω χρονικό διάστημα, να λάβουν, κατά την κάτωθι ειδικότερα περιγραφόμενη διαδικασία και προϋποθέσεις, δωροκάρτες συνολικής αξίας έως και 60€ για κάθε παροχή τους που θα εκπροσωπηθεί από την nrg. Στο παρόν έντυπο ορίζονται οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια και λήψης των δωροκαρτών (εφεξής οι «Όροι»).

B. ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

«Δωροκάρτες My Market»

I. Ποιοι συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια;

1. Στην Πρωθητική Ενέργεια «Δωροκάρτες My Market» συμμετέχει έκαστος οικιακός καταναλωτής, ο οποίος θα υποβάλλει αίτημα εκπροσώπησης της παροχής του, ηλεκτρικής ενέργειας εντός του διαστήματος διάθεσης της εν λόγω προωθητικής, και εφόσον πληρούνται **αθροιστικά** οι κάτωθι αναφερόμενες προϋποθέσεις:

α) η Σύμβαση για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας υπογραφεί αποκλειστικά και μόνο κατά το διάστημα ισχύος της προωθητικής ενέργειας (20/3/2024 – 30/6/2024),

β) ο καταναλωτής επιλέξει αποκλειστικά και μόνο ορισμένο εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών που συμμετέχουν στην Πρωθητική Ενέργεια,

όπως αυτά ορίζονται περιοριστικά στην παράγραφο Β.III κάτωθι,

γ) ο καταναλωτής δηλώσει έναν έγκυρο αριθμό κινητού τηλεφώνου, στον οποίο επιθυμεί να λαμβάνει τις ηλεκτρονικές Δωροκάρτες,

δ) ο καταναλωτής τηρήσει τη διαδικασία λήψης του δώρου του, όπως αυτές εξειδικεύονται κάτωθι.

2. Από την Πρωθητική Ενέργεια εξαιρούνται:

A) αιτήματα ένταξης ήδη εκπροσωπούμενων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας σε οιοδήποτε εκ των προγραμμάτων ή/και προωθητικών ενεργειών της nrg,

B) αιτήματα αλλαγής χρήστη (ΑΦΜ) της παροχής, εφόσον ο νέος χρήστης (νέο ΑΦΜ) συσχετίζεται με τον παλαιό,

Γ) αιτήματα μετεγκατάστασης του πελάτη,

Δ) αιτήματα νέας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που είχε εκπροσωπηθεί ξανά στο παρελθόν από την nrg στον ίδιο χρήστη (ΑΦΜ) ή σε συγγενή αυτού, εφόσον:

i) για την εν λόγω παροχή έχει ήδη στο παρελθόν δοθεί δωροκάρτα στο χρήστη αυτής,

ii) η εν λόγω παροχή εμφάνιζε ληξιπρόθεσμες οφειλές προς την nrg κατά το χρονικό σημείο παύσης εκπροσώπησης της από την τελευταία,

iii) η εν λόγω παροχή είχε καταγγελθεί αυτεπάγγελτα από τον αρμόδιο διαχειριστή.

Σε έκαστη των ως άνω περιπτώσεων η ταυτοποίηση της παροχής διενεργείται βάσει των 9 πρώτων ψηφίων αυτής.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στην Πρωθητική Ενέργεια έχουν και οι δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ) ή/και Περιβαλλοντικού Οικιακού Τιμολογίου (ΠΟΤ).

II. Πως πρέπει να υποβάλω το αίτημα μου;

Για τη συμμετοχή ορισμένου προσώπου στην Πρωθητική Ενέργεια δεν υπάρχει περιορισμός ως προς τον τρόπο υποβολής του σχετικού αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής εφόσον το αίτημα υποβληθεί εντός του χρονικού διαστήματος ισχύος της Πρωθητικής Ενέργειας. Ενδεικτικά το σχετικό αίτημα μπορεί να υποβληθεί τηλεφωνικά (πχ. με απευθείας κλήση στο 18101), ηλεκτρονικά (πχ. μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας (www.nrg.gr) ή/και μέσω της σελίδας της εταιρείας στο facebook), μέσω συνεργατών της

nrg (πχ. συνεργαζόμενα τηλεφωνικά κέντρα, εταιρικά πρατήρια καυσίμων SHELL κoκ). Ειδικώς στις περιπτώσεις κατά τις οποίες το αίτημα υποβάλλεται ηλεκτρονικά, ακολουθεί τηλεφωνική κλήση εκ μέρους της nrg προς τον καταναλωτή, προς τον σκοπό της επεξεργασίας του σχετικού αιτήματος και προετοιμασίας των αναγκαίων εγγράφων.

III. Ποια προγράμματα συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια;

Στην Προωθητική Ενέργεια συμμετέχουν αποκλειστικά και μόνο τα προγράμματα ηλεκτρικής ενέργειας nrg@cost+ & nrg prime 4U, όπως αυτά αναφέρονται αναλυτικά στον Γενικό Τιμοκατάλογο Προγραμμάτων Η.Ε. και στο σχετικό Κατάλογο Προωθητικών Ενεργειών & Εκπτώσεων του Προμηθευτή αντίστοιχα. Οι ως άνω κατάλογοι βρίσκονται ανηρτημένοι στην ιστοσελίδα της nrg (www.nrg.gr). Η παρούσα προωθητική ενέργεια δε συνδυάζεται με τυχόν λοιπές προωθητικές ενέργειες της nrg.

IV. Λήψη του δώρου

Η λήψη των δωροκαρτών διενεργείται τμηματικά και συναρτάται με το χρόνο εκπροσώπησης της παροχής του δικαιούχου πελάτη στην nrg. Ακριβέστερα, για πρώτη φορά με τη συμπλήρωση 15 ημερολογιακών ημερών από την έναρξη εκπροσώπησης της παροχής του πελάτη, κατόπιν με τη συμπλήρωση χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την έναρξη εκπροσώπησης της παροχής του πελάτη και εφεξής με κάθε επόμενη συμπλήρωση δύο πλήρων ημερολογιακών μηνών (60 ημερολογιακών ημερών) εκπροσώπησης της παροχής του, μέχρι και τη συμπλήρωση 10 συνεχόμενων μηνών εκπροσώπησης, ο πελάτης λαμβάνει μια δωροκάρτα αξίας 10 ευρώ για αγορές από το δίκτυο καταστημάτων My Market, υπό τον όρο ότι πληρούνται αθροιστικά οι προϋποθέσεις της ενότητας VIII των παρόντων. Η λήψη δωροκαρτών συνολικής αξίας έως και 60 ευρώ προϋποθέτει τη συμπλήρωση 10 μηνών συνεχόμενης εκπροσώπησης της παροχής του πελάτη από την nrg, υπό τους κάτωθι αναφερόμενους όρους.

V. Επιτυχής ολοκλήρωση του αιτήματος εκπροσώπησης ορισμένης παροχής

1. Ως αφετηρία υπολογισμού της διάρκειας εκπροσώπησης ορισμένης παροχής για την απόδοση των δωροκαρτών λογίζεται για τις παροχές ηλεκτρικής ενέργειας, το χρονικό σημείο κατά το οποίο η εκπροσώπηση αυτών από την nrg θα εμφανιστεί στο σύστημα («ΘΑΛΗΣ») του αρμοδίου διαχειριστή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

2. Η nrg δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ως προς το χρονικό σημείο εκπροσώπησης ορισμένης παροχής, αναγόμενη σε τυχόν υπαιτιότητα του αρμοδίου διαχειριστή, ως και για τυχόν περιστατικά που εκφεύγουν του ελέγχου της (πχ. ανωτέρα βία, κοκ).

VI. Δώρο - Τρόπος & Χρόνος αποστολής - Εξαργύρωση του δώρου

1. Με τη συμπλήρωση εκάστου εκ των χρονικών διαστημάτων της ενότητας IV των παρόντων, σύμφωνα με τη διαδικασία και τους όρους που περιγράφονται ανωτέρω, αποδίδεται στο χρήστη της παροχής, όπως αυτός δηλώνεται επί της σχετικής Αίτησης Προμήθειας, μια δωροκάρτα My Market αξίας 10€, για εξαργύρωση αποκλειστικά και μόνο στο δίκτυο καταστημάτων με το εμπορικό σήμα My Market του αμέσως επόμενου εδαφίου. Αναλυτική λίστα του δικτύου καταστημάτων My Market που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια μπορείτε να δείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mymarket.gr/stores. Διευκρινίζεται ότι επί εκπροσώπησης περισσότερων παροχών ηλεκτρικής ενέργειας στο ίδιο ΑΦΜ, αποδίδονται στο χρήστη των παροχών τόσες δωροκάρτες, όσες και οι παροχές που πληρούν τις ως άνω προϋποθέσεις.

2. Οι δωροκάρτες που αποστέλλονται είναι άυλες και αντιστοιχούν σε έναν μοναδικό 10ψήφιο αριθμό, τον οποίο οι δικαιούχοι μπορούν να εξαργυρώσουν στα ταμεία των καταστημάτων της προηγούμενης παραγράφου. Δυνατότητα έκδοσης δωροκαρτών σε οιαδήποτε άλλη μορφή αποκλείεται απολύτως.

3. Η αποστολή των άυλων δωροκαρτών γίνεται μέσω viber ή SMS ή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εν γένει με οιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο αποφασίσει η nrg κατά την ελεύθερη αυτής κρίση και διακριτική ευχέρεια.

4. Η δωροκάρτα μπορεί να εξαργυρωθεί άμεσα, ήτοι με την παραλαβή της. Προϋπόθεση εξαργύρωσης της δωροκάρτας συνιστά η πραγματοποίηση αγοράς προϊόντων συνολικής αξίας πενήντα ευρώ (50€) κατ' ελάχιστον και ανά συναλλαγή σε οιοδήποτε κατάστημα My Market εκ των αναφερομένων ανωτέρω. Δυνατότητα τμηματικής εξαργύρωσης της δωροκάρτας δεν προσφέρεται. Αντιθέτως, δυνατότητα πολλαπλής εξαργύρωσης δωροκαρτών σε μια μόνο συναλλαγή επιτρέπεται υπό την προϋπόθεση ότι η συνολική αξία της συναλλαγής είναι πολλαπλάσια της αξίας των 50 ευρώ, ώστε να τηρείται η αναλογία μια δωροκάρτα/50 ευρώ (πχ. για 100 ευρώ συναλλαγής επιτρέπεται εξαργύρωση έως 2 δωροκαρτών κατά μέγιστο, για 150 ευρώ συναλλαγής έως 3 δωροκαρτών κατά μέγιστο κοκ).

5. Δεν δύναται να ζητηθεί η ανταλλαγή των δωροκαρτών με τη χρηματική τους αξία, ούτε δύναται να ζητηθεί η αντικατάστασή της με άλλα δώρα.

VII. Μπορώ να εξαιρεθώ από την προωθητική ενέργεια;

Όσα φυσικά πρόσωπα εκπροσωπηθούν για τις παροχές τους από την nrg, πληρώνοντας αθροιστικά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας, λαμβάνουν αυτομάτως τις δωροκάρτες. Ωστόσο, εφόσον ορισμένο πρόσωπο τυχόν το επιθυμεί, μπορεί να εξαιρεθεί από αυτήν, δηλώνοντας την επιθυμία του αυτή προς την nrg είτε κατά το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης της παροχής του, είτε οποτεδήποτε μετά την υποβολή του ως άνω αιτήματος και έως το χρονικό σημείο της έναρξης εκπροσώπησης της παροχής του.

VIII. Λόγοι αποκλεισμού από τη λήψη των δωροκαρτών

Προϋπόθεση λήψης των δωροκαρτών συνιστά η έγκαιρη και ολοσχερής εξόφληση από τον δικαιούχο του αντιτίμου των λογαριασμών κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που η nrg έχει εκδώσει και αποστέλλει προς τον πελάτη για έκαστη παροχή που χορηγεί δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια. Ως εκ τούτου, η nrg έχει το δικαίωμα να αναστείλει την απόδοση των δωροκαρτών έως ότου ο

πελάτης εξοφλήσει πλήρως και ολοσχερώς κάθε οφειλή του προς την πρώτη για την επίμαχη παροχή. Τυχόν καθυστέρηση του πελάτη να τακτοποιήσει τυχόν οικονομικές του εκκρεμότητες για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερολογιακών ημερών, δίνει τη δυνατότητα στην nrg να αρνηθεί οριστικά την απόδοση δωροκάρτας.

IX. Πολιτική επιστροφής δωροκαρτών

Στην περίπτωση κατά την οποία η εκπροσώπηση ορισμένης παροχής ηλεκτρικής ενέργειας από την nrg παύσει, με υπαιτιότητα του Πελάτη, πριν τη συμπλήρωση χρονικού διαστήματος 24 μηνών (720 ημερολογιακών ημερών) από την έναρξη εκπροσώπησης της, ή στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης επιλέξει πριν τη συμπλήρωση του ως άνω χρονικού διαστήματος να ενταχθεί σε ορισμένο άλλο εμπορικό πρόγραμμα της nrg, οφείλει, αναλόγως του χρονικού σημείου αποχώρησης ή αλλαγής προγράμματος, ως αυτό εξειδικεύεται στη στήλη (α), να επιστρέψει στην εταιρεία το ποσό της στήλης (β):

(α)	(β)
Χρονικό σημείο αποχώρησης (σε ημέρες) από την έναρξη εκπροσώπησης της παροχής του από την nrg	Ποσοστό (%) της αξίας (σε €) των δωροκαρτών που έχει λάβει
16-365	100%
366 – 730	50%

Το ποσό που αντιστοιχεί στο ποσοστό επιστροφής της αμέσως προηγούμενης παραγράφου χρεώνεται στον τελικό εκκαθαριστικό λογαριασμό του Πελάτη.

G. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ – ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

I. Ανάκληση Προωθητικής Ενέργειας – Τροποποίηση Όρων - Ευθύνη

1. Η nrg δικαιούται να ανακαλέσει την Προωθητική Ενέργεια ή να επεκτείνει αυτή ή να τροποποιήσει τους Όρους (συμπεριλαμβανομένης και της διάρκειας της, των δώρων, κοκ), οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο, απαλλασσόμενη από οποιαδήποτε ευθύνη.

2. Σε περίπτωση τροποποίησής των Όρων, οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται άμεσα με συναλλακτικά πρόσφορο τρόπο, ενδεικτικώς με ανάρτηση του τροποποιημένου κειμένου στην ιστοσελίδα της nrg.

3. Η nrg ουδεμία άλλη ευθύνη φέρει, πέραν της αποστολής των δωροκαρτών στους Πελάτες που δικαιούνται να λάβουν αυτές, με τον τρόπο που αναφέρεται ανωτέρω.

4. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετική με καθυστερήσεις, αλλαγές, αδυναμία απονομής των δωροκαρτών εξαιτίας τοπικών αργιών και εορτών ή λόγω περιστατικών ανωτέρας βίας ή για κάθε άλλο λόγο που βρίσκεται εκτός του ελέγχου της.

5. Η nrg δεν φέρει καμία ευθύνη σχετικά με την εξαργύρωση του δώρου, και την ποιότητα των αγαθών που ο πελάτης λαμβάνει μέσω της εν λόγω εξαργύρωσης, καθώς και για οποιαδήποτε σωματική ή άλλου είδους βλάβη προκληθεί στον δικαιούχο αυτής από την χρήση της δωροκάρτας.

II. Ενημέρωση/Συγκατάθεση στην Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων / Χρήση cookies

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους εκάστου συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης κατά την έννοια του Κανονισμού Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) χρήσης των προσωπικών του δεδομένων, για τις ανάγκες πραγματοποίησης της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για σκοπούς ενημέρωσης και επικοινωνίας με αυτόν σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας και Διαχειριστής της Εφαρμογής είναι η εταιρεία NRG SUPPLY AND TRADING ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. – Λεωφόρος Κηφισίας 168 και Σοφοκλέους, Τ.Κ. 15126 Αμαρούσιο Αττικής, τηλ. 2109606091, ηλεκτρονική διεύθυνση cs@nrgprovider.com.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν σε τρίτα πρόσωπα για άλλους μη σχετικούς σκοπούς. Θα διαβιβασθούν μόνο σε συνδεδεμένα με εμάς πρόσωπα, τα οποία κατ' εντολή και για λογαριασμό μας παρέχουν ως εκτελούντες την επεξεργασία εμπορικές, επαγγελματικές ή τεχνικές υπηρεσίες που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση του αναφερόμενου σκοπού, και με τις ίδιες εξασφαλίσεις ότι δεν θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας παρά μόνο κατ' εντολή και για λογαριασμό μας, και σύμφωνα με το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο.

Για περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») στην ακόλουθη διεύθυνση dataprotection@nrg.gr. Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την Πολιτική Απορρήτου μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nrg.gr. Τέλος, μπορείτε επίσης να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη διεύθυνση www.dpa.gr.

III. Τελικές Διατάξεις

1. Σε περίπτωση που ορισμένος όρος εκ των παρόντων κριθεί άκυρος, η εν λόγω ακυρότητα ουδόλως επιδρά των υπολοίπων όρων και προϋποθέσεων.

2. Οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια οφείλουν, κατά τη χρήση της Εφαρμογής, να μην παραβιάζουν, καθ' οιονδήποτε τρόπο, τους Όρους.

3. Οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια και τους Όρους επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

4. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται τη ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των Όρων παραιτούμενου εκάστου συμμετέχοντα από την προσβολή της εγκυρότητας αυτών, καθώς και από τη διεκδίκηση οποιασδήποτε αποζημίωσης με αφορμή ή εξαιτίας της Προωθητικής Ενέργειας.

5. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους της nrg στην άσκηση ορισμένου δικαιώματός της δε σημαίνει, ούτε μπορεί να εκληφθεί ως παραίτησή της από το δικαίωμά της αυτό.

Ημερομηνία **Για τον Πελάτη** **Για τον Προμηθευτή**